

## **Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, vielen Dank für Ihre Bestellung!**

Wir möchten, dass Sie mit unseren Produkten zufrieden sind. Sollten Sie dennoch einen Grund zur Beanstandung haben, werden wir alles tun, um Ihre Reklamation schnellstmöglich zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

### **Petforte/Nafuma GmbH garantiert Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht.**

#### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht **innerhalb von 14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Petforte vertreten durch:

Nafuma GmbH  
Innerthann 1  
83104 Tuntenhausen | Sitz der Gesellschaft: Tuntenhausen | Amtsgericht Traunstein HRB 27894

Telefon: +49 (0) 3221 / 3222 900 | Telefax: +49 (0) 3221 / 3222 903 | [info@discountfutter.shop](mailto:info@discountfutter.shop)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, inklusive der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung, sowie Überweisung bei Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde.

Haben Sie per PayPal gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene PayPal-Konto. In keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

**Wir können die Rückzahlung verweigern**, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware - es sei denn, der Artikel, den Sie erhalten haben, war falsch, beschädigt oder defekt.**

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie können von uns ein Rücksendeetikett anfordern, das wir pauschal mit 5,90 € bei der Erstattung der Ware in Abzug bringen. Ihr Artikel ist für eine kostenlose Rücksendung qualifiziert, wenn Sie ein Rücksendeetikett von uns verwenden und folgendes zutrifft: Der bestellte Artikel, den Sie erhalten haben, war von uns vertauscht, beschädigt oder defekt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Kann die Bestellung wegen Widerruf, Adressfehler oder Nichtabholung und Gründen, die nicht [discountfutter.shop](http://discountfutter.shop) zu verantworten hat, nicht zugestellt werden, dürfen die entstandenen Versandkosten, (über 50 € Warenkorb pauschal 3,90 €) sowie Rücksendekosten in Rechnung gestellt oder bei Erstattung in Abzug gebracht werden. (Rücksendekosten: pauschal DE 5,90 € sowie AT 8,90 €.)

Bei Teilrücksendungen entfallen darüber hinaus ggf. die von der Warenkorbgröße abhängig gemachten Rabatte oder Versandkostenfreiheiten, die auf die gesamte Bestellung gegeben wurden. Diese werden bei der Rückerstattung in Abzug gebracht. Die Ware senden Sie (falls Sie ohne Rücksendeschein von uns versenden) bitte direkt an unser Versandzentrum:

**Nafuma GmbH - Auslieferungs- & Versandzentrum**  
**Gewerbestraße Süd 7**  
**D-86857 Hurlach**

#### **Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei:**

bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind oder wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

*Ende der Widerrufsbelehrung*



# DISCOUNTFUTTER.SHOP

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

### Der Widerruf ist zu richten an:

discountfutter.shop vertreten durch:

**Nafuma GmbH**

Innerthann 1  
83104 Tuntenhausen

Telefon: +49 (0) 3221 / 3222 900

Fax: +49 (0) 3221 / 3222 903

[info@discountfutter.shop](mailto:info@discountfutter.shop)

### Ihre Anschrift:

Art.Nr.:	Artikel	Menge	Rücksendegrund*

\* Bitte tragen Sie den Grund Ihrer Rücksendung hier ein:

- 1 Artikel wurde nicht bestellt      2 Artikel wurde falsch geliefert  
3 Artikel ist defekt                      4 Falsche Artikelmenge wurde geliefert      5 Sonstiges

Bestellt am (ggf. Rechnungsnummer):

---

erhalten am:

---

Datum, Unterschrift:

---