

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, vielen

Dank für Ihre Bestellung!

Wir möchten, dass Sie mit unseren Produkten zufrieden sind. Sollten Sie dennoch einen Grund zur Beanstandung haben, werden wir alles tun, um Ihre Reklamation schnellstmöglich zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

**discountfutter.shop/Nafuma GmbH garantiert Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht.**

**Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

**Der Widerruf ist zu richten an:**

discountfutter.shop vertreten durch:

**Nafuma GmbH**

**Innerthann 1**

**83104 Tuntenhausen**

**Telefon: +49(0)8065-9090920**

**Fax: +49(0)8065-9090929**

**info@discountfutter.shop**

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular auf der Rückseite nutzen.

Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsfolgen:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung, sowie Überweisung bei Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per PayPal gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene PayPal-Konto. In keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. **Möchten Sie die Ware innerhalb Deutschlands für Sie kostenfrei zurücksenden, so kann dies nur mit Hilfe eines bei uns angeforderten Retouren-Paketscheines für DHL erfolgen. Diese Regelung gilt unabhängig vom Wert der zurückgesandten Ware.**

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

**Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen:**

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

**Ende der Widerrufsbelehrung**



# DISCOUNTFUTTER.SHOP

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

**Der Widerruf ist zu richten an:**

discountfutter.shop vertreten durch:

**Nafuma GmbH**

Innerthann 1

83104 Tuntenhausen

Telefon: +49(0)8065-9090920

Fax: +49(0)8065-9090929

[info@discountfutter.shop](mailto:info@discountfutter.shop)

**Ihre Anschrift:**

Art.Nr.:	Artikel	Menge	Rücksendegrund*

\* Bitte tragen Sie den Grund Ihrer Rücksendung hier ein:

1 Artikel wurde nicht bestellt

2 Artikel wurde falsch geliefert

3 Artikel ist defekt

4 Falsche Artikelmenge wurde geliefert

5 Sonstiges

**Bestellt am (ggf. Rechnungsnummer):**

---

**erhalten am:**

---

**Datum, Unterschrift:**

---